



**LIVIO RAISON**

リビオレゾン上野入谷 ザ・テラス

# オンライン案内の手順

2020.09現在

# 「オンライン案内」とは？

モデルルームにお越しいただくことなく、

ご自宅で・非対面で、PCやスマホ・お電話を使って

モデルルームと変わらない接客を受けていただけるサービスです。

PC・スマホ・  
お電話でOK



外出の必要なし  
ご自宅でOK



パンフレットや図面集など  
資料が閲覧可



お客様の  
ご都合に  
合わせて選べる



# ご用意いただくもの

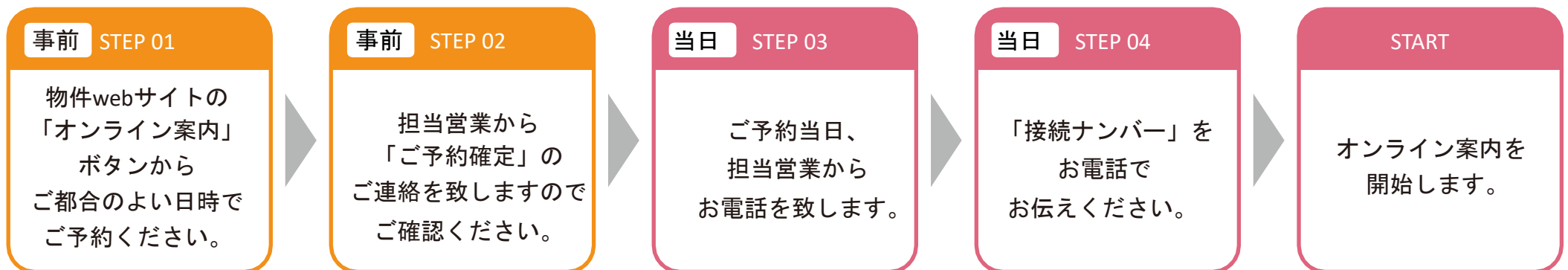


インターネットにつながっているスマートフォン  
もしくはパソコンをご準備ください。



音声はお電話を通しての  
ご利用となります。

## ■ オンライン案内開始までの流れ



事前

STEP01

# オンライン案内のご予約

物件webサイトの「オンライン案内」ボタンから予約フォームに進み、  
ご都合のよい日時を選択して、ご予約をお取りください。

## ■ スマホ画面



## ■ PC画面



## ■ 予約フォーム画面



事前

STEP02

# ご予約の確定

担当営業よりご予約確認のメールをさせていただき、  
予約完了となります。

※混雑状況により日時をご調整いただく場合がございます。  
※ご予約の変更等お問い合わせは0120-098-005へご連絡願います。



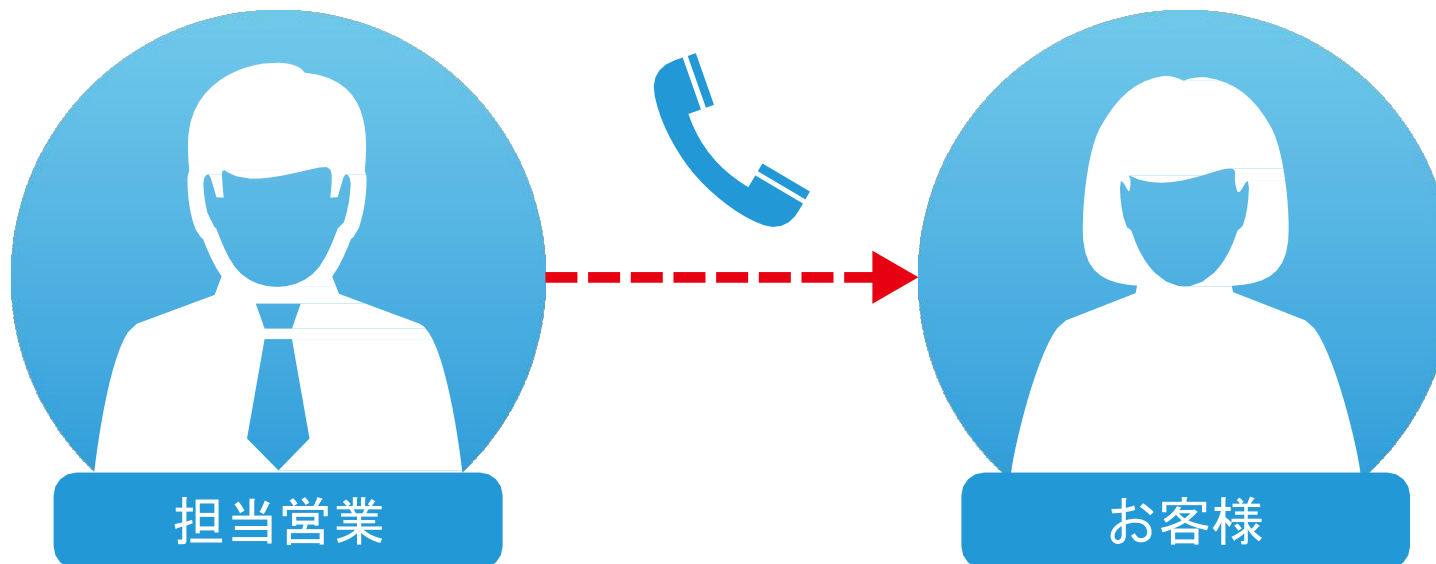
当日

STEP03

# 担当営業から電話

ご予約いただいた当日のお時間少し前に、  
担当営業よりお電話させていただきます。

※弊社からお電話を差し上げますので、お客様の通話料はかかりません。



当日

STEP04

# 接続ナンバーを伝える

本サービスはオンライン商談システム『ベルフェイス』を利用して行います。  
webサイト上で発行される4桁の番号を、  
電話口の担当営業にお伝え下さい。

(詳細手順は電話口でご説明申し上げます)



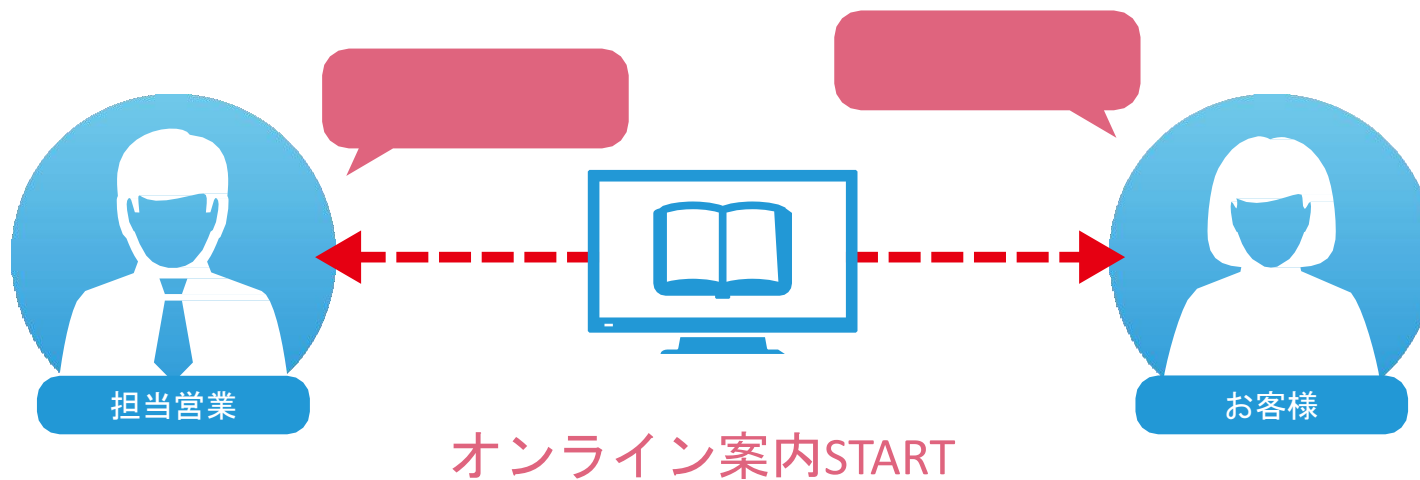
当日

START

# オンライン案内の開始

画面が共有されたらパンフレットや資料をご覧いただきながら、  
担当営業がお電話にて物件の説明させていただきます。

ご質問にもお答えさせていただきます。





# よくあるご質問

Q.スマホやタブレットのみでも利用できますか？

A.ご利用可能です。スマホのみでご利用頂く場合、ハンズフリーで通話をしながら、資料をご覧になっていただきます。スマホを資料閲覧、固定電話音声説明というふうに分けてご利用いただくことも可能です。

Q.はっきりと購入予定は決まっていなくても相談できますか？

A.可能でございます。お気軽にご利用ください。

Q.利用する上でどのような環境が必要ですか？

A.こちらのサービスは電話と、インターネットに接続されているパソコンまたはタブレットが必要となります。

Q.電話料金はかかりますか？

A.弊社からお電話させていただきますのでかかりません。インターネット通信費はお客様のご負担となります。

操作方法などでご不明な点がございましたら、

下記フリーダイヤルまでお気軽にお電話ください。

リビオレゾンサロン上野

 0120-098-005

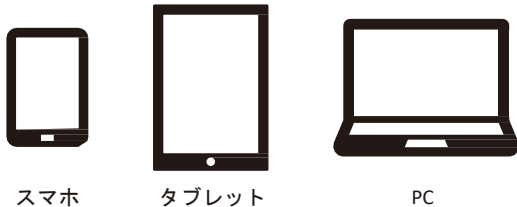
営業時間：土日祝10:00～18:00 平日11:00～18:00

定休日：水・木・第3火曜日

# ご利用環境・注意事項

## ■ お客様環境対応端末

### 対応端末



### 対応ブラウザ



## ■ お客様推奨環境

### OS

- Windows 8.1以降
  - Mac OS 10.13以降（最新版を推奨）
  - Android（最新版を推奨）
  - iOS 12.1以降（最新版を推奨）
  - iPadOS 13以降（最新版を推奨）
- ※シンクライアント端末は動作確認対象外  
※スマートフォン、タブレットは一部機能を制限し対応

### ブラウザ

- Internet Explorer（最新版を推奨）
  - Microsoft Edge（レガシー版）
  - Google Chrome（最新版を推奨）
  - Mozilla Firefox（最新版を推奨）
  - Safari（最新版を推奨）
- ※Internet Explorerで互換表示が設定されている場合は利用不可。  
※Microsoft Edge Chromium版は動作保証対象外です。  
※スマートフォン、タブレットに関しては、以下のブラウザアプリのみが利用可能。
- Android：Chromeブラウザアプリ（カメラ利用可能）
  - iOS、iPadOS：Chromeブラウザアプリ（カメラ利用不可）
  - Safariブラウザアプリ（カメラ利用可能）

### ネットワーク速度

- 10Mbps以上
- ※10Mbps以上であっても、回線が不安定な場合は接続に時間を要したり、途中で切断されてしまう可能性があります。

### メモリ

- 搭載：4GB以上
- 使用可能：2GB以上

※インターネット通信回線費はお客様の負担となります。

※ブラウザがInternet Explorer/Edgeの場合、最新版Flash Playerのインストールが必要です。（有効化手順：Internet Explorer/Edge）

※プロキシなどで外部サーバーへのアクセスが禁止されている端末/ネットワークでは、ご利用になれません。

※Webサービスの特性上、予期せぬブラウザ、ネットワーク、回線のエラーにより、一時的に接続ができない、また、接続が遮断されてしまう場合がございます。その際は、再接続、ブラウザの再起動、PCの再起動のいずれかを実施いただくことで解消される場合がございます。

※同時に複数のWebサービス、PCソフトを使用することで動作が重くなったり、接続が切断されたりしてしまう可能性があります。不要なウィンドウ、ソフトは閉じていただくことを推奨しております。

※カメラ機能の使用をご希望されない方は接続前に各端末においてカメラ機能をオフにいただければと思います。